**Compte-rendu de la Mission 1 :**

**Recherche de STA adaptée aux besoins des nouveaux commerciaux**

Table des matières

[I. Introduction 2](#_Toc153290670)

[II. Critères des STA 2](#_Toc153290671)

[III. Tableau comparatif des critères des trois STA trouvées 3](#_Toc153290672)

[IV. Logiciels à installer sur chaque STA 3](#_Toc153290673)

[V. Eléments de configuration et de paramétrage de pré-remise 4](#_Toc153290674)

[VI. Difficultés rencontrées 5](#_Toc153290675)

[VII. Conclusion 5](#_Toc153290676)

# Introduction

Cette première mission consistait à étudier l’équipement à mettre à disposition des nouveaux commerciaux itinérants de la société « Vos Rêves » (effectif de 10 salariés), donc à trouver le meilleur ordinateur adapté aux besoins d’un commercial.

Afin de parvenir à ce but, il a fallu définir le profil d’une Solution Technique d’accès (STA), qui sera utilisé pour équiper chaque nouveau commercial. Tout en sachant que des contraintes sont présentes. Notamment le fait que l’agence travaille jusqu’à présent sous un environnement Microsoft Windows 11 et que l’équipement doit être transportable et connectable à un réseau filaire ou non. Il doit pouvoir être transporté dans la mallette du commercial.

Il a fallu rechercher des critères qui pourraient correspondre aux commerciaux, des STA correspondants aux critères, des logiciels à installer sur chaque STA et les éléments de configuration et paramétrage à appliquer avant la remise de la STA au commercial.

# Critères des STA

J’ai donc dans un premier temps imaginé quels pourraient-être leurs besoins, en définissant certains critères, les voici :

* Un port rj45 afin de garantir un accès à internet de manière filaire, depuis n’importe quel endroit.
* Un ordinateur portable léger avec un écran d'au moins 13 pouces. Une taille idéalement entre 13 et 15 pouces.
* Un processeur M1, i5 ou i7 offrant une meilleure performance et davantage de puissance que les Core i5.
* 8 Go de mémoire vive pour le système d'exploitation et quelques applications.
* Un espace de stockage de 512 Go (le format SSD est un plus) afin de stocker les données nécessaires et volumineuses parfois.
* Une carte graphique standard souvent déjà intégrée.
* Des accessoires pour favoriser le confort et la productivité du commercial (exemple : un clavier ergonomique permettant d'améliorer son expérience de frappe et de manière plus confortable.

Une fois les critères définis, j’ai effectué des recherches et établi un tableau de comparaison des trois STA trouvées avec le type d’appareil, processeur, mémoire, disque et système d’exploitation.

# Tableau comparatif des critères des trois STA trouvées

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

Une fois les éléments de comparaison effectués, nous avons décidé d’opter pour la STA du vendeur Asus. Cette proposition fut identifiée comme l'option optimale. Elle se distingue par un processeur i7 performant, une connectivité étendue grâce à divers ports USB et un tarif compétitif de 599,99 €. Cela offre ainsi un équilibre entre performances, confort et rapport qualité-prix.

Une fois ceci exécuté, j’ai établi la liste des logiciels qui devrons être installés sur chaque pc.

# Logiciels à installer sur chaque STA

Voici un récapitulatif des logiciels à installer sur chaque poste de chaque commercial, afin de pouvoir réaliser leurs tâches de manière efficace, les voici :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

Ces logiciels sont essentiaux pour les commerciaux, couvrant divers domaines tels que la gestion de la relation client, des ventes, des projets, messagerie, productivité, gestion des documents et l’analyse des données. Passons aux éléments de configuration.

# Eléments de configuration et de paramétrage de pré-remise

Dans cette partie j’ai cherché les étapes clés et leurs sous-étapes, de configuration et paramétrage des STA avant leur remise aux commerciaux. Ces procédures de configuration incluent la création de comptes utilisateurs, l'utilisation de mots de passe forts, les mises à jour du système d'exploitation, l'installation de logiciels de sécurité, le chiffrement des données et la gestion des droits d'accès.

Afin de permettre au technicien de bien configurer les STA, j’ai établi une fiche de procédure qui détaille les configurations et paramètres nécessaires, la voici :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, Police, nombre, ligne

Description générée automatiquement

# Difficultés rencontrées

Il n’y a pas eu forcément de complications rencontrées lors de cette mission. Les recherches furent assez simples même si le choix des STA fu limité car les critères étaient nombreux pour faire correspondre chacun d’entre eux.

# Conclusion

Cette mission m'a permis d'acquérir une compréhension approfondie des besoins informatiques spécifiques des nouveaux commerciaux de l'entreprise "Vos Rêves". En cherchant la STA adaptée aux besoins des commerciaux de l’entreprise.

Cette mission m'a enseigné à évaluer et à choisir la meilleure option en fonction des besoins spécifiques, tout en considérant des facteurs tels que la performance, la connectivité et le budget. Analyser des outils nécessaires pour optimiser la productivité des commerciaux dans divers domaines tels que la gestion de la relation client, la messagerie et l'analyse des données.

En abordant la phase de configuration des STA, j'ai appris les étapes clés pour garantir la sécurité, la performance et facilité d'utilisation des dispositifs.

En résumé, cette mission m'a offert une expérience pratique dans le choix, l'installation et la configuration d'équipements informatiques en réponse à des besoins professionnels spécifiques. Cela a renforcé mes compétences en matière de prise de décision technique et de configuration système.